

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Eltern,



da in den vergangenen Wochen vermehrt Fragen zum Bestellablauf in den Schulen aufgekomen sind, möchten wir Ihnen hiermit einen kurzen Leitfaden zur Onlinebestellung geben.

Leider konnten wir bisher durch die technischen Gegebenheiten noch keine elektronischen Ausgabeterminals in den Schulen installieren. Wir arbeiten mit Hochdruck an einer Lösung um die Terminals in den Ausgabestellen zur Verfügung zu stellen. Bis es soweit ist, wird die Essensausgabe weitestgehend durch Essensmarken sichergestellt.

Bestellablauf für das Mittagessen in den Schulen

Wenn die Essensbestellung für den nächsten Monat bis 7 Werktage vor Monatsende im Onlinebestellsystem getätigt wird, werden den Eltern postalisch Essensmarken zugesendet.

Nach Ablauf der Vorbestellzeit können die Eltern weiterhin Essen mit einer Vorbestellzeit von 24 Stunden online bestellen. Bitte beachten Sie hierbei, dass die Bestellung für Montag bereits am Freitag bis 07.30 Uhr getätigt werden muss.

Es werden hier keine Essensmarken versendet. Die zum Essen angemeldeten Kinder werden auf einer Liste erfasst welche den Ausgabekräften jeden Tag aktuell zur Verfügung gestellt werden.

Bei beiden Bestellsystemen kann das Essen bis 8.00 Uhr am Versorgungstag storniert werden. Bitte benutzen Sie hierbei auch das Online Bestellsystem.

Eine Rücksendung der nicht genutzten Essensmarken ist nicht nötig!

Versorgung mit Frühstück und Vesper

Sofern Ihr Kind den Hort besucht, verändert sich bei der Versorgung mit Frühstück und Vesper nichts. Es ist keine extra Anmeldung bei RWS erforderlich.

Kontakt zum Kundenservice:

Onlinebestellsystem: https://ibs.rws-cateringservice.de/IBS_#/login

E-Mail: kundenservice@rws-cateringservice.de

Telefon: 0341 9170385

Telefax: 0341 9170386

Mit freundlichen Grüßen

Henry Füllner
Regionalvertriebsleiter

Jan Görß
Bereichsleiter Catering

Anlage: Beschreibung Online-Bestellsystem

UNSER ONLINE-BESTELLSYSTEM

1. Beschreibung des Bestellvorgangs

- Nach Eingabe Ihrer Kunden- und PIN-Nummer in der Anmeldemaske erscheint das aktuelle Speiseangebot.
- PIN-Nr. vergessen? – Bitte kontaktieren Sie uns per Mail: kassierung@rws-cateringservice.de.



Für Schüler, Hortkinder und Erwachsene, die online selbst bestellen können

- Wählen Sie die Kalenderwoche aus, für die Sie die Menüauswahl vornehmen möchten.
- Durch einen Klick im Bestellkästchen (rechts unten) des gewünschten Menüs lösen Sie Ihre Bestellung aus (statt des leeren Bestellkästchens erscheint nun ein rotes Warenkorbsymbol).
- Haben Sie alle Bestellungen erfasst, speichern Sie Ihre Bestellung ab.
- Es öffnet sich Ihr „Warenkorb“. Sie können die Bestellung(en) nun noch einmal überprüfen.



Speichern und zum Warenkorb

Warenkorb (1)

- Bestätigen Sie jetzt Ihre Auswahl oder verwerfen Sie sie wieder.

Alle Änderungen verwerfen

bestätigen

- Bestätigen Sie mit „OK“



- Alle bestellten und gespeicherten Menüs sind nun mit einem roten Haken versehen (für Abbestellungen verfahren Sie bitte ebenfalls wie im nächsten Absatz beschrieben).



Für Krippen- und Kindergartenkinder, die online nur abbestellen können

- Wollen Sie ein bereits bestelltes Menü wieder abbestellen, klicken Sie auf den roten Haken. Es erscheint jetzt ein roter Papierkorb. Nun bitte wieder den Button „Speichern und zum Warenkorb“ betätigen und die Änderung lt. Abfrage noch einmal bestätigen. Der rote Haken ist entfernt.



Achtung: Bevor Sie sich aus dem Onlinebestellsystem abmelden, prüfen Sie bitte, dass alle Ihre getätigten Bestellungen mit einem roten Haken versehen, bzw., dass bei allen abgemeldeten Portionen die Haken entfernt sind. Werden noch Warenkorbsymbole angezeigt, ist die jeweilige An- oder Abbestellung nicht gespeichert.

Das kann beim nächsten Aufruf der Webseite dazu führen, dass keine weiteren Bestellungen vom System angenommen werden. In diesem Fall bitte erst den Button „Speichern und zum Warenkorb“ und dort „Änderungen verwerfen“ betätigen.

2. Wichtige Hinweise für Be- und Abbestellungen über unser Online-Bestellsystem

- Abmeldungen über das Internetbestellsystem können bis spätestens 07:30 Uhr des jeweiligen Tages vorgenommen werden.
- Bitte teilen Sie uns dauerhafte Ab- oder Anmeldungen persönlich mit.
- Bitte achten Sie darauf Ihre Menüwahl immer wochenweise abzuspeichern, damit es nicht zu Fehllieferungen kommt.

